

- Sie müssen alle Vorfälle der örtlichen Polizei in dem Land melden, wo sie sich ereignen, und eine Straf- oder Verlustanzeige stellen, die eine Vorgangsnummer enthält.
- Wir empfehlen, dass Sie überprüfen, ob Sie weitere Versicherungen mit den gleichen Leistungen haben, um eine Doppelversicherung zu vermeiden.



#### WANN UND WIE ZAHLE ICH?

Der Karteninhaber zahlt nicht für die Versicherung, der Versicherungsschutz wird dem Karteninhaber als kostenlose Leistung bereitgestellt. Mastercard leistet die Zahlung des Versicherungsschutzes an AXA.



#### WANN BEGINNT UND ENDET DIE DECKUNG?

Der Versicherungsschutz für jede Reise beginnt am oder nach dem 01.04.2025 oder dem Anfangsdatum Ihrer versicherten Karte (je nachdem, was später eintritt). Der Versicherungsschutz endet, wenn das Kartenkonto gekündigt wird oder wenn diese Leistungen gekündigt werden oder auslaufen. Die Dauer einer Reise darf 60 aufeinander folgende Tage mit maximal 180 Reisetagen in einem Zeitraum von 12 Monaten nicht überschreiten. Bitte beachten Sie: Wenn Ihre Reise länger als die Höchstdauer dauert, gelten die Leistungen für keinen Teil der Reise. Im Abschnitt REISERÜCKTRITT beginnt der Versicherungsschutz ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Reise buchen, und endet am Beginn Ihrer Reise. Für alle anderen Abschnitte beginnen die Leistungen, wenn Sie Ihren Wohnsitz oder Ihren Arbeitsplatz verlassen (je nachdem, was später eintritt), um die Reise anzutreten, und endet zu dem Zeitpunkt, an dem Sie nach Beendigung der Reise an Ihren Wohnsitz oder Arbeitsplatz zurückkehren (je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist).



#### WIE KANN ICH DEN VERTRAG KÜNDIGEN?

Diese Leistungen sind in Ihrer versicherten Karte begriffen und können nicht gesondert gekündigt werden. Wenn Sie die versicherte Karte kündigen, endet der Versicherungsschutz und es werden keine Leistungen mehr erbracht. Für nähere Informationen zur Kündigung Ihrer versicherten Karte beachten Sie bitte den Kreditkartenvertrag.

Versicherer: Inter Partner Assistance S.A.

EURODEWE01/24.v1



# World Elite Mastercard

Ihr Schutz auf Reisen

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten  
(Produktinformationsblatt gemäß § 4 VVG-InfoV)



mastercard

Die Informationen in diesem Dokument sind eine Zusammenfassung der Hauptmerkmale und Ausschlüsse der Versicherung und sind nicht Teil des Vertrags. Alle Einzelheiten zum Produkt finden Sie in Ihren Versicherungsunterlagen. Sie können eine Reiseversicherungsbescheinigung anfordern, indem Sie eine E-Mail an [mastercardinsurance@axa-travel-insurance.com](mailto:mastercardinsurance@axa-travel-insurance.com) senden.

#### UM WELCHE ART VON VERSICHERUNG HANDELT ES SICH?

Diese Versicherung leistet Unterstützung bei bestimmten Notfällen während einer Reise, welche die Sicherheit von Ihnen, Ihren Reisebegleitern oder Ihren nahen Angehörigen beeinträchtigen.



#### WAS IST VERSICHERT?

##### GEPÄCK

- ✓ **Gepäck** - Für unbeabsichtigten Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gepäck und Wertgegenständen.
- ✓ **Geld** - Für unbeabsichtigten Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Geld.
- ✓ **Reisedokumente** - Für angemessene zusätzliche Reise- und Unterkunftskosten, die notwendigerweise im Ausland anfallen, um Ersatz für Ihre verlorenen oder gestohlenen Reisedokumente zu beschaffen, sowie die anteiligen Kosten für das verlorene oder gestohlene Dokument.

##### MEDIZINISCHE KOSTEN UND NOTFALLHILFE

- ✓ Für Kosten, die außerhalb Ihres Wohnsitzlandes anfallen, für alle angemessenen und notwendigen Kosten infolge eines medizinischen Notfalls, von dem Sie betroffen sind. Dazu Kosten von Ärzten, Krankenhauskosten, Kosten medizinischer Behandlung und sämtliche Kosten für Ihren Transport zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus, wenn dies nach Ansicht eines anerkannten Arztes als notwendig erachtet wird.
- ✓ Für Kosten, die innerhalb Ihres Wohnsitzlandes anfallen, für Zahnnotfallbehandlungen zur sofortigen Schmerzlinderung und/oder Reparatur von Prothesen oder künstlichen Zähnen, um die Kaufähigkeit wiederherzustellen.

##### VERPASSTE ABREISE

- ✓ Für zusätzliche Unterkunft (nur Übernachtung) und alle notwendigen Reisekosten, um Ihren Zielort oder Ihren Anschlussflug zu erreichen.

#### REISEUNFALL

- ✓ Wenn Sie einen Körperschaden durch einen Unfall erleiden, während Sie mit einem öffentlichen Verkehrsmittel auf einer Reise reisen, der innerhalb von 12 Monaten direkt Ihnen: Tod, Verlust des Augenlichts, Verlust von Gliedmaßen oder dauerhafte Vollinvalidität zur Folge hat.

#### REISERÜCKTRITT

- ✓ Wenn die Stornierung oder Umbuchung der Reise aufgrund eines der folgenden Umstände erforderlich und unvermeidbar ist, die außerhalb Ihres Einflussbereichs liegen oder Ihnen zum Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Reise gebucht haben oder Ihre Reise angetreten sind (je nachdem, was später eintritt), nicht bekannt waren: Unvorhergesehene Erkrankung, Verletzung, Schwangerschaftskomplikationen oder Tod von Ihnen, einem nahen Angehörigen oder einer Person, mit der Sie reisen oder auf Ihrer Reise untergebracht sind.



#### WAS IST NICHT VERSICHERT?

- x Vorerkrankungen.
- x Ihre Reise in Länder, bestimmte Gebiete oder zu Veranstaltungen, für die das Auswärtige Amt oder eine Aufsichtsbehörde in einem Land, das Sie bereisen, eine Reisewarnung ausgesprochen hat.
- x Umstände, die Ihnen bereits bekannt waren, bevor die Zahlungskarte aktiviert wurde oder als Sie die Reise gebucht haben und die bei vernünftiger Betrachtung einen Schadensfall im Rahmen dieser Versicherung begründen könnten.

#### GEPÄCK

- x Ansprüche, die nicht durch den Eigentumsnachweis oder ein Wertgutachten (das vor dem Verlust ausgestellt wurde) der verlorenen, gestohlenen oder beschädigten Gegenstände belegt sind.
- x Verlust oder Diebstahl von Gepäck oder Wertgegenständen, die nicht innerhalb von 24 Stunden nach ihrer Feststellung der örtlichen Polizei angezeigt und für die Sie keinen schriftlichen Bericht eingeholt haben.

#### MEDIZINISCHE KOSTEN UND NOTFALLHILFE

- x Ansprüche, bei denen Sie die Leistungen für die von uns bereitgestellte und im Rahmen dieser Versicherung erstattete Rückführung im Krankheitsfall unbegründet ablehnen.  
Wenn Sie sich für alternative Leistungen zum Rücktransport im Krankheitsfall entscheiden, müssen Sie uns schriftlich vorab informieren, und Sie reisen dann auf eigene Gefahr und auf eigene Kosten.

#### VERPASSTE ABREISE

- x Ansprüche, bei denen Sie keine schriftliche Bestätigung über die Dauer und den Grund der Verspätung vom Beförderer eingeholt haben.

#### REISEUNFALL

- x Ansprüche, die entstehen, während Sie nicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen.

#### REISERÜCKTRITT

- x Ansprüche, bei denen Sie es versäumen oder verzögern, Ihr Reisebüro, Ihren Veranstalter oder Ihren Transport- oder Unterkunftsanbieter zu dem Zeitpunkt zu informieren, zu dem der Rücktritt von der Reise für notwendig befunden wird. Unsere Leistungspflicht ist beschränkt auf die Stornogebühren, die angefallen wären, wenn das Versäumnis oder die Verzögerung nicht stattgefunden hätten.



#### GIBT ES EINSCHRÄNKUNGEN BEI DER DECKUNG?

- ! Die Grenzen der Kostenübernahme können der Leistungstabelle entnommen werden.
- ! Die Leistung ist ausgeschlossen, wenn Sie einen Schaden selbst vorsätzlich herbeigeführt haben. Sofern Sie einen Schaden grob fahrlässig herbeigeführt haben, sind wir berechtigt, die Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen.
- ! Die Altershöchstgrenze für Leistungen im Abschnitt MEDIZINISCHE KOSTEN UND NOTFALLHILFE und Leistungen im Zusammenhang mit einer Erkrankung im Abschnitt REISERÜCKTRITT oder REISEABBRUCH beträgt 80 Jahre.
- ! Die Altershöchstgrenze für Kinder, die im Rahmen dieser Leistungen versichert sind, ist 24 Jahre zu Beginn einer Reise.



#### WO BIN ICH VERSICHERT?

- ✓ Reisen in alle Länder weltweit sind versichert.

**BITTE BEACHTEN SIE:** Reisen in Länder, bestimmte Gebiete oder zu Veranstaltungen, für die das Auswärtige Amt oder eine Aufsichtsbehörde in dem Land, das Sie bereisen, eine Reisewarnung ausgesprochen hat, sind nicht versichert.



#### WELCHE VERPFLICHTUNGEN HABE ICH?

- Um Anspruch auf Versicherungsschutz aus dieser Leistungstabelle zu haben, müssen Sie Ihre Reise vollständig mit Ihrer versicherten Karte bezahlen, und alle Anzahlungen für Reisen oder Unterkunft müssen Ihrer versicherten Karte belastet werden.
- Wenn Sie einen Schadensfall festgestellt haben, informieren Sie uns darüber bitte innerhalb von 28 Tagen und senden Sie uns die ausgefüllten Formulare mit allen zusätzlich angeforderten Unterlagen so schnell wie möglich zu.